

(15. POLSKA)

Warunki gwarancji KitchenAid („Gwarancja”)

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia („Gwarant”) zapewnia użytkownikowi końcowemu, czyli klientowi, prawo do Gwarancji na poniższych warunkach.

Gwarancja jest stosowana dodatkowo i nie wyklucza, nie ogranicza i nie zawiesza ustawowych praw gwarancyjnych użytkownika końcowego wynikających z postanowień ustawowej gwarancji dotyczących defektów sprzedawanego przedmiotu, ani nie wpływa na nie w żaden sposób.

1) ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

- a) Gwarant obejmuje Gwarancją produkty wymienione w Sekcji 1.b), które klient zakupił od sprzedawcy bądź firmy należącej do KitchenAid-Group i znajdującej się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Mołdawii, Czarnogóry, Rosji, Szwajcarii lub Turcji.
- b) Okres obowiązywania Gwarancji zależy od zakupionego produktu i jest następujący:
 - Mikser stojący o pojemności 3,3 l (model 5KSM3311X): 5 lat gwarancji
 - Mikser stojący o pojemności 3,3 l (model 5KSM3310X): 2 lata gwarancji
 - Mikser stojący o pojemności 4,8 l (modele 5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 lat gwarancji
 - Mikser stojący o pojemności 4,8 l (modele 5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 lata gwarancji
 - Mikser stojący o pojemności 6,9 l (model 5KSM7580X): 5 lat gwarancji
 - Mikser stojący o pojemności 6,9 l (model 5KSM7591X): 2 lata gwarancji
 - Mikser stojący o pojemności 6,9 l (model 5KSM7990X): 1 rok gwarancji
 - Blender (model 5KSB5553): 3 lata gwarancji
 - Blender (modele 5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 lata gwarancji
 - Blender (model 5KSB5080): 7 lat gwarancji
 - Blender (modele 5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 lat gwarancji
 - Blender (modele 5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 lat gwarancji
 - Blender (model 5KSCB1B0): 1 rok gwarancji
 - Malakser (modele 5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 lata gwarancji
 - Malakser (modele 5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 lata gwarancji
 - Malakser (model 5KFP1325): 2 lata gwarancji
 - Rozdrabniacz (modele 5KFC3515, 5KFC3516): 2 lata gwarancji
 - Robot kuchenny (modele 5KCF0103, 5KCF0104): 3 lata gwarancji
 - Multicooker (modele 5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 lata gwarancji
 - Blender ręczny (modele 5KHB3581, 5KHB3583): 3 lata gwarancji
 - Blender ręczny (modele 5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 lata gwarancji
 - Blender ręczny (modele 5KHBC212, 5KHBC414): 1 rok gwarancji
 - Mikser ręczny (modele 5KHM9212, 5KHM5110): 2 lata gwarancji

- Toster (modele 5KMT2204, 5KMT4205): 5 lat gwarancji
 - Toster (modele 5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 lata gwarancji
 - Czajnik (model 5KEK1522): 3 lata gwarancji
 - Czajnik (modele 5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 lata gwarancji
 - Wyciskarka (model 5KVJ0111): 5 lat gwarancji
 - Wyciskarka (modele 5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 lata gwarancji
 - Ekspres do kawy (modele 5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 lata gwarancji
 - Ekspres do kawy (modele 5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 lata gwarancji
 - Ekspres do kawy (model 5KES2102): 3 lata gwarancji
 - Ekspres do Cold Brew (model 5KCM4212SX): 2 lata gwarancji
 - Pojemnik z wagą elektroniczną (model KCG0799SX): 2 lata gwarancji
 - Urządzenie do napojów gazowanych (model 5KSS1121): 2 lata gwarancji
 - Ceramiczne dzieże do miksera stojącego 5KSM2CB5: 5 lat gwarancji
 - Opcjonalne akcesoria do miksera stojącego, blendera, toster, malaksera, robota kuchennego i blendera ręcznego: 2 lata gwarancji
- c) Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu, tj. w dniu, w którym klient zakupił produkt u sprzedawcy lub w firmie należącej do KitchenAid-Group.
- d) Gwarancja dotyczy produktu pozbawionego wad ukrytych.
- e) Gwarant świadczy dla klienta poniższe usługi w ramach niniejszej Gwarancji, według uznania Gwaranta, w przypadku pojawienia się wady w okresie obowiązywania Gwarancji:
- naprawę wadliwego produktu bądź jego części; lub
 - wymianę wadliwego produktu bądź jego części. Jeśli produkt nie jest już dostępny, Gwarant ma obowiązek wymienić produkt na model o takiej samej lub wyższej wartości.
- f) W przypadku, gdy klient chce zgłosić roszczenie w ramach Gwarancji, musi skontaktować się z centrum obsługi KitchenAid w danym kraju wymienionym na stronie www.kitchenaid.pl (numer telefonu: 22 812 56 64) lub bezpośrednio z Gwarantem, pisząc na adres KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia.
- g) Koszt naprawy, łącznie z wymienionymi częściami, oraz koszty wysyłki produktu pozbawionego wad ukrytych lub jego części, ponosi Gwarant. Gwarant ponosi również koszty wysyłki za zwrot wadliwego produktu lub części produktu, jeżeli Gwarant lub centrum obsługi KitchenAid w danym kraju zażądał zwrotu wadliwego produktu lub części produktu, o ile nie obejmuje to okoliczności, w których wadę należy usunąć w miejscu, w którym produkt znajdował się w momencie jej ujawnienia.
- h) Gwarant odpowiada na roszczenie klienta i wykonuje swoje zobowiązania nie później niż [...]

2) OGRANICZENIA GWARANCJI

- a) Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów wykorzystywanych do celów prywatnych, a nie do celów zawodowych lub komercyjnych.
- b) Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku normalnego zużycia, nieprawidłowego lub niewłaściwego użytkowania produktu, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, używania produktu przy nieprawidłowym napięciu elektrycznym, montażu i eksploatacji z naruszeniem obowiązujących przepisów elektrycznych oraz używania siły (np. uderzenia).
- c) Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli produkt został zmodyfikowany lub przekształcony, np. z produktów 120 V na produkty 220–240 V.

Po upływie okresu Gwarancji lub w przypadku produktów, które nie są objęte niniejszą Gwarancją, centra obsługi KitchenAid są nadal dostępne dla klienta końcowego w celu uzyskania informacji i odpowiedzi na pytania. Więcej informacji można również znaleźć na naszej stronie internetowej: www.kitchenaid.pl